



## Algemene voorwaarden Massagepraktijk Sensa

### Algemeen:

- Massagepraktijk Sensa staat ingeschreven bij de KvK onder nummer: 69572356 en is gevestigd aan de Laan van Borgele 34, 7415DJ te Deventer.
- Het btw-id van Massagepraktijk Sensa is: NL002201041B44
- Wanneer de cliënt een afspraak maakt bij Massagepraktijk Sensa, stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden zoals deze op de website staan vermeld.

### Behandeling:

- De behandelingen vinden alleen op afspraak plaats en worden in overleg met de cliënt ingepland.
- Wanneer een cliënt voor de eerste keer een afspraak maakt, kan vooraf per e-mail of telefonisch om persoonlijke gegevens worden gevraagd.
- Tijdens een eerste behandeling zal voorafgaand aan de massage de cliënt een aantal vragen worden gesteld met betrekking tot de gezondheid, medische achtergrond en de verwachtingen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het intake formulier relevante informatie te verstrekken.
- Alle informatie die de cliënt tijdens het intakegesprek en de behandelingen aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- Bij behandeling van een kind of tiener tot 16 jaar vindt het intakegesprek altijd met een van de ouders/verzorgers erbij plaats.
- Tijdens het intakegesprek zal worden afgestemd met ouder en het kind of de ouders bij de sessie aanwezig zijn en o.a. over, in geval er meerdere behandelingen zullen plaatsvinden, eventuele evaluatie. Dit is mede afhankelijk van doel en verloop van de behandeling en leeftijd van het kind. Er gelden hiervoor per leeftijdsgroep verschillende regels en richtlijnen.
- Eventueel medicijngebruik dient de cliënt door te geven.
- Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Bij Massagepraktijk Sensa worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling en kan ik de cliënt doorverwijzen naar een huisarts of specialist.
- Bij medische klachten dient de cliënt met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen voordat hij/zij een behandeling ondergaat.
- De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten koste van de totale behandelingsduur.
- Bij overmacht of ziekte zal Massagepraktijk Sensa de cliënt zo spoedig mogelijk informeren.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne vind ik erg belangrijk en verwacht van mijn cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
- Tijdens de behandeling graag de mobiele telefoon op stil zetten.
- De behandelingsduur bedraagt 60, 75 of 90 minuten, tenzij anders overeengekomen.

### **Behandelkosten en annulering:**

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden volledig in rekening gebracht.
- Behandelkosten voor een massagebehandeling staan vermeld op de website en zijn inclusief 21% BTW.
- Massagepraktijk Sensa behoudt zich het recht voor om de behandelkosten te allen tijde te wijzigen. Voor gemaakte afspraken geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak werd gemaakt.
- Na de afspraak zal Massagepraktijk Sensa per mail een factuur sturen voor de verrichte behandeling. Betaling dient binnen 8 dagen per bank voldaan te zijn op rekeningnummer: NL15 ASNB 0706 7589 94 t.a.v. Massagepraktijk Sensa o.v.v. het factuurnummer.
- Het is tevens mogelijk om de behandelkosten direct na de behandeling per pinbetaling te voldoen.

### **Aansprakelijkheid:**

- Massagepraktijk Sensa is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na de behandeling.
- Massagepraktijk Sensa is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan door het verzwijgen van relevante medische informatie (zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen), medicijngebruik, zwangerschap en/of blessures.

### **Klachtenprocedure:**

- Klachten dienen binnen zeven dagen na het ontstaan van de klacht aan Massagepraktijk Sensa kenbaar worden gemaakt. De klacht zal zo spoedig mogelijk worden beoordeeld en indien deze terecht is, zal Massagepraktijk Sensa een passende oplossing aanbieden.
- Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. E-mailadres: [message@praktijksensa.nl](mailto:message@praktijksensa.nl) of Massagepraktijk Sensa t.a.v. Marianne Bax, Laan van Borgele 34, 7415DJ Deventer.
- Massagepraktijk Sensa is (onder registratienummer 529265) via het NIBIG aangesloten bij Stichting Zorggeschil en voldoet hiermee aan de vereisten voor regeling van klacht- en tuchtrecht volgens De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (art. 13 Wkkgz).

